**Какой-то текст, который здесь нужен, взяла из лекций.**

― Здравствуйте! Насколько мне известно, ваша компания сейчас ищет подрядчика для разработки системы автоматизации. Мы уже разрабатывали системы для компаний в вашей отрасли…

*― Да, ищем. Нам бы хотелось автоматизировать рабочие места. Меня тут проконсультировали, что надо делать на фреймворке, тогда у нас все будет работать как положено. Вы работаете с фреймворками? Какие фреймворки у вас в компании используются? А еще нам надо кроссплатформенно, ваши специалисты имеют опыт в таких решениях? И что вы можете сказать про адаптивность, ведь сейчас она очень актуальна?*

Выше приведено вполне типичное начало диалога между менеджером по продажам и словоохотливым, но несведущим в ИТ потенциальным заказчиком. Столь разговорчивый заказчик это определенно хорошо, но диалог сразу же требует от менеджера по продажам адекватной реакции, демонстрирующей как минимум знание терминологии. Если клиент, как в данном случае, сам «плавает», у него есть отличная возможность профессионально его проконсультировать, тем самым завоевав доверие. Ну а если он разбирается и требует конкретных ответов, то без знаний основ информационных технологий точно не обойтись.

В мире технологий, где клиенты приходят с разнообразными запросами, важно, чтобы команда сейлс обладала базовым пониманием существующих продуктов и их применения. Знание об этих аспектах не только укрепляет доверие клиентов, но и позволяет сейлам более эффективно взаимодействовать с техническими специалистами и предлагать целостные решения.

Хотя не требуется глубоких технических знаний, основное понимание принципов работы продуктов поможет вам задавать правильные вопросы и выявлять истинные потребности клиента. Это, в свою очередь, повысит вашу способность адаптироваться к запросам и предложить наилучшие варианты сотрудничества.

Этот документ позволит в короткий срок овладеть терминологией и основами знаний, достаточными для ведения диалога с клиентом на одном языке. Разумеется, за столь короткий срок получить глубинное понимание процессов разработки ПО невозможно, но полученных ниже знаний достаточно, чтобы: